

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Acceso a la Información Pública	Las personas Naturales o Jurídicas pueden acceder a la información de PETROAMAZONAS EP	Solicitud de usuario dirigida al Gerente General	1) Solicitud del usuario para acceder a la información	1. Llega al Sistema de Archivo 2. Es distribuido a las áreas 3. Es revisado y contestado por las mismas al usuario de la información	8:00 a 12:30 1:30 a 17:00	Gratuito	Dependiendo del requerimiento. El tiempo de respuesta	Ciudadanía en General	Distintas áreas de PETROAMAZONAS EP	Av. Naciones Unidas y Av. De los Shyris 593-2 246 7500 http://www.petroamazonas.gob.ec/contacto/	Oficio y Página Web	No	Solo para acceso a información pública http://www.petroamazonas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/05/t2-Formulario-solicitud-acceso-informacion-publica-Petroamazonas-EP.docx	http://www.petroamazonas.gob.ec/cont	3	3	100%	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						"NO APLICA", debido a que aunque nuestro accionar es público no implica servicios directos dirigidos a la ciudadanía													
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/03/2016													
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL													
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						GERENCIA LEGAL													
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						PAULA PIEDRA													
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						Paula.Piedra@petroamazonas.ec													
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(02) 2467-500 EXTENSIÓN 18538													